

## JEGYZŐKÖNYV

### FOGYASZTÓ ÁLTAL BEJELENTETT SZAVATOSSÁGI VAGY JÓTÁLLÁSI IGÉNYRŐL

Amely készült a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseinek megfelelően a Konzolvilág Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-nél (székhely: 1134 Budapest, Váci út 51/A fszt. 2., cégjegyzékszám: 01-09-194948, adószám: 25016909-2-41) (a továbbiakban: Vállalkozás) bejelentést tevő alulírott Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről.

A FOGYASZTÓ NEVE: \_\_\_\_\_

A FOGYASZTÓ CÍME: \_\_\_\_\_

A VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ BIZONYLAT SZÁMA: \_\_\_\_\_

A FOGYASZTÓ TELEFONSZÁMA: \_\_\_\_\_

A FOGYASZTÓ E-MAIL CÍME: \_\_\_\_\_

A TERMÉK MEGNEVEZÉSE: \_\_\_\_\_

TERMÉK VÉTELÁRA: \_\_\_\_\_

A TERMÉK SZÉRIASZÁMA (S/N): \_\_\_\_\_

A VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA: \_\_\_\_\_

A HIBA BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA: \_\_\_\_\_

A TERMÉK HIBÁJÁNAK LEÍRÁSA: \_\_\_\_\_

A SZERVIZELENDŐ TERMÉK MINDEN GYÁRI TARTOZÉKÁRA SZÜKSÉG VAN A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ, EZÉRT KÉRJÜK, AZT HIÁNYTALANUL JUTTASSA EL RÉSZÜNKRE!

A FOGYASZTÓI IGÉNY ELUTASÍTÁSÁNAK INDOKA (Szerviz tölti ki):

Vállalkozás tájékoztatja a Fogyasztót, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Vállalkozás a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A Fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a Rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Konzolvilág Kft.  
Vállalkozás

Fogyasztó

### FONTOS!

KÉRJÜK, EZEN DOKUMENTUMOT KITÖLTVE MELLÉKELJE A SZERVIZELÉSRE SZÁNT TERMÉK CSOMAGOLÁSÁBA A VÁSÁRLÁST IGAZOLÓ DOKUMENTUMOKKAL (NYUGTA/VÁSÁRLÁSI JEGYZÉK). AMENNYIBEN TERMÉKE RENDELKEZIK EREDETI GYÁRTÓI GARANCIA LAPPAL, ABBAN AZ ESETBEN A MÁRKASZERVIZZEL KELL FELVENNIE A KAPCSOLATOT!

A KÉRT DOKUMENTUMOK ELMARADÁSA ESETÉN SZERVIZ IGÉNYÉT A HIÁNYPÓTLÁST KÖVETŐEN TUDJUK MEGKEZDENI!  
EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!