

## „KONZOLVILÁG MŰSZAKI GARANCIA ÉS BALESETBIZTOSÍTÁSI PROGRAM” Tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kombinált kiterjesztett garanciabiztosítási fedezetre vonatkozó egyedi biztosítási feltételek

### Fogalom meghatározások

- (1) **Biztosító** – a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosító intézet, amellyel a biztosítási szerződést megkötik (a Biztosító);
- (2) **Szerződő** - a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosított termékek értékesítésével foglalkozó azon jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.
- (3) **Biztosításközvetítő**: a jelen biztosítási szerződés értékesítésében részt vevő jogi személyek
- (4) **Csatlakozási nyilatkozat**: – az írásbeli dokumentum, amely bizonyítja, hogy a biztosított termék vonatkozásában a biztosítási fedezetbe vonás megtörtént. Tartalmazza a felek adatait, a biztosított termék adatait, a termékcsoportra utalással, valamint a fedezetbe vett kockázatokat a választott szolgáltatáscsomag megjelölésével, és a kockázatviselés kezdetének és lejáratának időpontját, továbbá a biztosítási összeget és a biztosítás díját.
- (5) **Biztosítási díj**
  - **megszolgált díj**: azon időszak díja, melyre vonatkozóan a biztosító a helytállási kötelezettségét teljesítette, függetlenül attól, hogy ténylegesen volt-biztosítási szolgáltatás-e vagy sem;
  - **meg nem szolgáltat díj**: azon időszak díja, melyre vonatkozóan a biztosító a helytállási kötelezettségét még nem teljesítette;
  - **visszatérítendő díj**: a biztosító kockázatviselésének lejárat előtti megszűnése és a kockázatviselés még hátralévő tartama (lejárat) közötti időszak meg nem szolgáltat díja.
- (6) **Gyártói garancia**: a jogszabály által előírt kötelező és/vagy a gyártó által önként - a kötelező garanciánál hosszabb időre - vállalt garancia.
- (7) **Garanciális alapidőszak**: a kötelező, és a gyártó által ezen felül önként vállalt garanciális időtartam együtt;
- (8) **Kiterjesztett garancia időtartama**: A garanciális alapidőszakon túl meghatározott azon időtartam, mely alatt bekövetkezett biztosítási eseménynek minősülő károk vonatkozásában a biztosító kockázatviselése fennáll.
- (9) **Ésszerű javítási költség**: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a szerződött javítóműhely által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a kárkori avult értéket, vagy a még fennmaradó biztosítási összeget.
- (10) **Gazdaságosan nem javítható meghibásodás**: amennyiben a sérült készülék ésszerű javítási költségének (ideértve a javítással összefüggésben felmerülő egyéb járulékos költségeket is) összege meghaladja a kárkori avult értéket, vagy a biztosítási összeg még fennmaradó részét.
- (11) **Kárkori avult érték**: a biztosított készülék a káridőponti számított értéke. Az értékszámítás leírását az 5. cikk (2) bekezdése tartalmazza.

## A biztosítási szerződés tárgya

### 1. cikk

(1) Jelen biztosítási feltételek értelmében a biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson meghatározott biztosított kockázatokra és a kockázatviselés kezdetét követő biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

## A biztosítási szerződés alanyai

### 2. cikk

(1) **Biztosító** – az Allianz Hungária Zrt.;(1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52, adószám: 10337587-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-041356)

(2) **Szerződő** - KONZOLVILÁG képviselében eljáró jogi személy.

(3) **Biztosított** - az a vásárló, aki a Szerződő felé tett jognyilatkozattal a csoportos biztosítási szerződéshez a készülék vásárlásakor csatlakozott; amennyiben személye a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás alapján beazonosítható, továbbá a kockázatviselési tartamon belül a készülék tényleges tulajdonosa, aki a biztosítási szerződés számára hivatkozással megvalósuló kárbejelentéssel jogosult a biztosító szolgáltatásának igénybevételére. Jelen biztosítási feltételek vonatkozásában vásárlónak minősül az a jognyilatkozat tételére jogosult nagykorú természetes személy-, illetőleg az a jogi személy, aki/amely a Szerződő által forgalmazott készüléket megvásárolta.

## A biztosítási esemény – biztosított kockázatok

### 3. cikk

(1) **Alapfedezet – kiterjesztett garancia fedezet (alapeleme a biztosítási fedezetnek)**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a kiterjesztett garancia fedezet alapján biztosítási eseménynek minősül a

- a. gyártói garancia garanciális alapidőszak lejártát követően a biztosító által vállalt kiterjesztett garancia fedezetnek tartama alatt
- b. a biztosított termékek belső hibára (így különösen konstrukciós és/vagy összeszerelési hibára) visszavezethető meghibásodása , vagy megsemmisülése miatt bekövetkezett kár, amelynek oka:
  - tervezési-, anyag-, vagy öntési hiba, illetve
  - a gyártó részéről felmerült téves számítás, karbantartás vagy összeszerelés,
- c. feltéve, ha a meghibásodás vagy megsemmisülés a gyártói garancia fedezeti körébe tartozott volna.

A fenti a, - c. pontokban felsorolt feltételeknek együttesen kell fennállnia,

(2) **Kiegészítő fedezet - baleseti fedezet**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a baleseti fedezet alapján biztosítási esemény

- a baleseti fedezet tartama alatt (lásd 3. cikk (5) bekezdés)
  - a biztosított termékben folyadékokkal (csapadék kivételével) történő érintkezés miatt bekövetkezett kár, vagy
  - a biztosított termék hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében felmerülő töréskára (baleseti meghibásodás),

feltéve, ha a kárra a gyártói alapgarancia és/vagy a kiterjesztett garancia fedezet nem terjed ki.

(3) A kombinált kiterjesztett garanciabiztosítás tartalmaz alapfedezeti gyártói garancia kiterjesztést és baleseti garanciát, így az alapfedezet szerinti kiterjesztett garancia fedezet mindig része a biztosítási fedezetnek.

(4) A kiegészítő fedezet csak az alapfedezettel együtt vehető meg.

(5) A biztosított termékre vonatkozó baleseti fedezet tartama megegyezik a gyártói garancia és a kiterjesztett gyártói garancia alapfedezet együttes tartamával.

## A biztosított termék

### 4. cikk

(1) A biztosítási fedezet a szerződőnél újonnan megvásárolt új (gyártói csomagolású) biztosítható termékekre (készülék) terjed ki, amennyiben ezeket a Szerződő egyedi gyári azonosítóval/ sorozatszámmal azonosítható módon feltünteti a fedezetigazoláson és ezen adatokat a Biztosító részére a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint a havi rendszerességgel benyújtandó fedezetbe vonási listán is feltünteti.

(2) A **biztosítható termékek (készülékek)** a biztosított által forgalmazott, televíziókészülékre köthető helyhez kötött, illetve hordozható (kézi) videójáték-konzolok és mindezek biztosítható perifériái, valamint új (gyártói csomagolású) kártyafüggetlen mobiltelefonok, táblagépek, notebook-ok, laptop-ok, és asztali számítógépek (továbbiakban együtt: készülékek) . A fedezetigazoláson feltüntetett termékcsoporthoz az alábbiak lehetnek:

- a) videójáték-konzol,
- b) mobiltelefon és táblagép,
- c) notebook, laptop, asztali számítógép.

(3) A biztosítási fedezet a készülékekre vállalt gyártói garanciához igazodóan a fedezetigazoláson feltüntetettek szerinti tartalommal biztosított:

- baleseti fedezet, vagy
- kiterjesztett garancia, vagy
- kiterjesztett garancia és baleseti fedezet együtt.

(4) Jelen biztosítási programban **nem vonható biztosítási fedezetbe használt** vagy újrabehozatalból származó berendezés.

## A biztosító szolgáltatása

### 5. cikk

A biztosítási szolgáltatás jogalapjáról mindig esetben a Biztosító jogosult dönteni,

#### (1) A biztosított termék károsodása gazdaságosan javítható

a. Amennyiben a biztosított termék baleseti fedezetbe tartozó biztosítási eseménynek minősülő károsodása vagy meghibásodása **gazdaságosan javítható**, a Biztosító természetbeni szolgáltatásként javítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára. A Biztosító a javítási szolgáltatás megrendelése előtt állapítja meg a

- károsodott mobiltelefon és táblagép kárkori avult értékét,
  - videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali számítógép károsodása esetén a még rendelkezésre álló biztosítási összegét
- amely alapján dönt a javíthatóságról.

A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy a biztosított mobiltelefon és táblagép vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék vásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Abban az esetben, ha

- mobiltelefon és táblagép kárkori avult értéke, vagy
- videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali számítógép károsodása esetén a még rendelkezésre álló biztosítási összege

nem haladja meg a javítási szolgáltatás ellenértékét, úgy a szerződött javítóműhelyben elvégzett ésszerű és szükséges javítás költségeit a Biztosító a biztosítási programban rögzített szabályok szerint pénzügyileg a szervízzel számolja el. A mobiltelefonok és táblagépek esetében a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést a Biztosított a szervízzel közteles elszámoltatni.

b. Amennyiben a biztosított készülék kiterjesztett garancia fedezetbe tartozó biztosítási eseménynek minősülő károsodása vagy meghibásodása **gazdaságosan javítható**, a Biztosító természetbeni szolgáltatásként javítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára. A Biztosító a javítási szolgáltatás megrendelése előtt a rendelkezésre álló biztosítási összeg alapján dönt a javíthatóságról.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre álló biztosítási összeg nem haladja meg a javítási szolgáltatás ellenértékét, úgy a szerződött javítóműhelyben elvégzett ésszerű és szükséges javítás költségeit a Biztosító a biztosítási programban rögzített szabályok szerint pénzügyileg a szervízzel számolja el.

A javítás időtartamára cserekészülék egyik esetben sem igényelhető.

## **(2) A biztosított termék károsodása nem javítható vagy gazdaságosan nem javítható**

Abban az esetben, ha a biztosított termék a javításra történő átadástól számított 45 napon belül **nem javítható**, vagy **gazdaságosan nem javítható**, akkor a Biztosított a legkésőbb a javításra történő átadástól számított 45. napon csereutalványra jogosult. A csereutalvány kizárólag a KONZOLVILÁG által forgalmazott típusazonos új termék megvásárlására fordítható.

A Biztosítottnak jutott csereutalvány összege

- a) kiterjesztett garancia fedezet esetében nem haladhatja meg a jelen biztosítási feltételek 10. cikkében hivatkozott biztosítási összeget, vagy az abból még rendelkezésre álló összeget.
- b) baleseti fedezet esetén nem haladhatja meg a
  - meghibásodott mobiltelefon és táblagép készülék kárkori avult értékét,

- videojáték-konzol, laptop, asztali számítógép meghibásodása esetén a még rendelkezésre álló biztosítási összeget.

A károkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy a biztosított mobiltelefon és táblagép vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék vásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Mobiltelefonok és táblagépek baleseti fedezeti biztosítási eseménye esetén a csereutalvány a készülék károkori avult értékének a 10. cikk (4) pontja szerinti önrészesedés összegével csökkentett összegről kerül kiállításra.

Abban az esetben, ha a felhasználható csereutalvány értéke nem elegendő az új típusazonos készülék megvételére, a különbözet Szerződő részére történő megfizetésére a Biztosított köteles. Ha a felhasználható csereutalvány értéke meghaladja az új típusazonos készülék vételárát, úgy a Biztosított részére a javára mutató különbözet nem fizethető ki.

### **A gazdaságosan nem javítható károk csereutalvánnyal történő megtérítése esetén a biztosítási fedezet a biztosított termék vonatkozásában megszűnik.**

(3) Amennyiben ugyanaz a hiba a javítást követően ismételt bekövetkezik, úgy a jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító a meghibásodás körülményei alapján hozhat olyan döntést, hogy nem téríti meg a hiba megjavításának költségeit a meghatalmazott javítóműhelyben. Amennyiben a meghibásodott termék a helyreállítás során az eredeti állapotnál jobb állapotba kerül, úgy az ezzel kapcsolatos többletköltségek a Biztosítottat terhelik.

(4) Biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán a Biztosított nem jogosult pénzügyi kártérítésre, kizárólag a Biztosított az 5. cikk (1) vagy (2) bekezdés szerinti biztosítói szolgáltatásra jogosult.

(5) A Biztosító a teljes kockázatviselési tartamra vonatkozóan legfeljebb három biztosítási esemény bekövetkezésére köteles szolgáltatást nyújtani, feltéve, hogy az igénybevett szolgáltatás összesített értéke nem haladja meg a szerződésben rögzített biztosítási összeget vagy baleseti fedezet igénybevétele esetén a készülék káridőponti értékét.

**A biztosítási szolgáltatás a teljes kockázatviselési időszakra számított felső határa a biztosítási összeg.** Amennyiben a kockázatviselési időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

### **A biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítás tartama**

#### **6. cikk**

(1) A biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre, amelyhez a Biztosítottak a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás aláírásával, elektronikus felületen történő csatlakozás esetén a feltételek előzetes elfogadásával és a csatlakozási szándékuk bizonyítható módon történő igazolásával csatlakozhatnak, és ezt követően letölthető Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás igazolja a biztosítási fedezet létrejöttét.

(2) Az egyes készülékre vonatkozó biztosítási fedezet határozott tartamra szól, a biztosítási időszak a teljes kockázatviselési tartam, amely a biztosított termék típusától és az igényelt biztosítási fedezet (4.cikk (3) bekezdése) szerint eltérő lehet, de maximálisan 36 hónapig terjedhet.

## **A kockázatviselés tartama, a kockázatviselés kezdete és vége**

### **7. cikk**

#### **Kockázatviselés tartama**

(1) A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

(2) A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam.

(3) A kockázatviselés tartamát a választott biztosítási fedezet határozza meg, ami a biztosítási szerződésben (csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás) rögzített.

(4) A kockázatviselés tartama maximum harminchat (36) hónap lehet.

#### **Kockázatviselés kezdete**

(5) A kiterjesztett gyártói garancia (alapfedezet) esetén a Biztosító kockázatviselése a kötelező, és/vagy a gyártó által önként vállalt garanciális alapidőszak lejártának napját követő nap 0:00 órakor kezdődik, bármelyik is következzen be később.

(6) A kiegészítő (baleseti) fedezet esetén a biztosító kockázatviselése a webshopban megvásárolt termék futár általi kiszállításának napját követő nap 0:00 órakor kezdődik.

#### **Kockázatviselés vége (lejárat)**

(7) Valamennyi választható biztosítási fedezet esetén a kockázatviselés utolsó napja (lejárata) a választott fedezettől függően a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson kockázatviselés vége dátumként megjelölt nap 24,00. órája.

#### **A kockázatviselés lejárat előtti megszűnése (érdekmúlás, lehetetlenülés)**

(8) Totálkár, lopás, elveszés

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési tartamtól függetlenül a lejárat előtt megszűnik a biztosított vagyontárgy nem biztosítási eseménynek minősülő totálkára esetén, illetve ellopása, vagy elvesztése esetén, független attól, hogy a biztosító teljesített-e szolgáltatást már korábban vagy sem.

#### **(9) Berendezések értékesítése harmadik személyek részére, berendezések cseréje**

(9.1) Ha a biztosított termék a biztosítási szerződés megkötését és az adott termékre vonatkozóan megállapított biztosítási díj megfizetését követően a vásárló tulajdonából

kikerül, a tényleges tulajdonos minősül Biztosítottnak, aki a 2. cikk (3) bekezdése szerint kárbejelentésre és a biztosító szolgáltatására jogosult.

(9.2) Ha a biztosított terméket az alapgarancia (kötelező és/vagy gyártói) vagy kiterjesztett garancia fedezet időtartamán belül kicserélik egy másik, azonos típusú és minőségű termékkel, úgy a lecserélt termékre vonatkozó biztosítási fedezet nem száll át új termékre.

(9.3) Amennyiben a biztosított termék totálkára esetén csereutalványt vált be a Biztosított, akkor a régi eszközre megkötött biztosítási fedezet nem örökíthető az új termékre. Az új eszközre új fedezet köthető új kockázatviselési időtartamra vonatkozóan

## **A kockázatviselés területi hatálya**

### **8. cikk**

(1) A hordozható biztosított termékekre vonatkozóan a kockázatviselés hatálya az egész világra kiterjed, ha a külföldi használat rendeltetészerű. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének helyszíne mindig Magyarország.

## **A biztosítás díja**

### **9. cikk**

(1) A biztosítási díj megfizetése a Szerződőt terheli.

(2) A biztosító a biztosítás díját a biztosítható termékcsoporthoz (4. cikk (2) bekezdés), a biztosítási összeg, a biztosítási fedezet típusa (4. cikk (3) bekezdés), az önrészesedés és a kockázatviselés tartama (7. cikk) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító az egyes biztosított termékekre vonatkozó biztosítási díjat a kockázatviselés teljes tartamára állapítja meg.

(4) Az egyes biztosított termékekre vonatkozó, a teljes kockázatviselési tartamra számított biztosítási díj egy összegben előre fizetendő. A biztosítási díj a biztosított termék értékesítésével egyidőben válik esedékessé. A biztosítási díj elszámolása havonta kötegelve történik a Szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.

## **A biztosítási összeg és önrészesedés**

### **10. cikk**

A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa a jelen cikk (2) és (3) és (4) bekezdései szerint. A biztosítási összeg a biztosított termék bruttó (ÁFA-val növelt), számlán rögzített vételára.

(1) Amennyiben a baleseti fedezet körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított készülék károkori avult értéke meghaladja a biztosítási összeget, a Biztosító kizárólag a biztosítási összeg erejéig nyújt természetbeni szolgáltatást a Biztosított részére és hajtja végre a csoportos biztosítási szerződés rendelkezéseire figyelemmel a szolgáltatás pénzbeli elszámolását a szerződött partnerei részére. Ha a károkori avult érték alacsonyabb a biztosítási összegnél, akkor a szolgáltatás alapja a károkori avult érték.

- (2) Amennyiben a Biztosító a biztosított termék cseréjével, vagy a károsodott termék biztosítási összegének értékével megegyező összegű csereutalvány kibocsátásával teljesíti szolgáltatását, akkor igényt tarthat a biztosított termék és tartozékainak visszaszolgáltatására.
- (3) A Biztosító a mobiltelefonok és táblagépek biztosítási esemény miatti meghibásodása esetén a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést alkalmazza az 5. cikkben leírtak szerint.
- (4) A mobiltelefonok és táblagépek biztosítási esemény miatti meghibásodása esetén lévő önrész mértéke:

Készülék biztosítási összege	Önrész (csak baleseti kár esetén)
30 000 - 70 000 Ft	5 000 Ft
70 001 – 130 000 Ft	8 000 Ft
130 001 Ft – 180 000 Ft	10 000 Ft
180 001 Ft – 350 000 Ft	15 000 Ft

## Kizárások

### 11. cikk

(1) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárt az alábbi esetekben:

- 1.) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka háború, polgárháború, háborús vagy polgárháborús műveletek, felkelés, belső/országhatáron belüli rendbontás, erőszakos politikai cselekmények, merényletek vagy terrorista cselekmények, kisajátítás vagy azzal egyenértékű cselekedetek, elkobzás, a dolgok feletti ellenőrzés megvonása, továbbá természeti katasztrófák vagy nukleáris energia hatása;
- 2) a biztosítási esemény kapcsán felmerült közvetett károk tekintetében az alábbiak szerint: jövedelem kiesés, idővesztés, bírságok és büntetések;
- 3) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka földrengés;
- 4) ha a biztosított terméken bármely, a gyártó előírásaiba ütköző szoftveres, vagy hardveres beavatkozásra, vagy átalakításra kerül sor;
- 5) magában a szoftverben keletkező hibák;
- 6) a folyamatos használat miatt bekövetkező károk, normál kopás, állagromlás;
- 7) a csapadék közvetlen vagy közvetett hatásaként bekövetkező biztosítási események;
- 8) a biztosított termék átalakítása, vagy a Biztosító meghatalmazásával nem rendelkező harmadik személyek által nem megfelelő módon végzett javítás/beavatkozás, az eszközök helytelen, rendszertelen vagy nem szokványos használata vagy tisztítása különösen akkor, ha ez nem felel meg a gyártó előírásainak;
- 9) számítógépes vírusok, programozási vagy szoftverhibák, illetve olyan hibák, amelyek a szoftveren vagy az adathordozón keresztül fejtik ki hatásukat;
- 10) a rendeltetésszerű működéshez szükséges kiegészítőket ért károk, amelyek a biztosított terméknek nem alkotóelemei, (pl. elemek, utántölthető akkumulátorok, adathordozók, de ide nem értve a kontrollert, mely az alapgép része);
- 11) a harmadik személyek törvény által garantált (ideértve különösen a kötelező és/vagy gyártó által vállalt szavatosságot), vagy szerződésben vállalt felelőssége (különös garanciák vállalása);



- 12)a Biztosított vagy az adott eszköz meghatalmazott használója részéről felmerült nem rendeltetésszerű használat, ártó szándék, súlyos mulasztás, hiba vagy büntetendő cselekmény;
- 13) más eszközökben közvetve vagy közvetlenül okozott károk;
- 14) szervizelés, beállítások vagy tisztítás apróbb hibák elhárítása, különös tekintettel a karcolás vagy súrolás miatt bekövetkezett károsodásokra, illetve az olyan külső hibákra, amelyek az adott eszköz technikai alkalmasságát nem befolyásolják vagy esztétikai károk, amelyek nem befolyásolják a termék működtetését – ideértve a külső burkolatok korrózióját, horpadását és karcolását;
- 15) biztosított termék leejtése, vagy bármely más baleseti meghibásodása, amennyiben a szerződés nem tartalmaz **baleseti fedezetet**;
- 16) hosszabb időn át tartó nedvesedés, párásodás hatása;
- 17) tűz, robbanás, villámcsapás és túlfeszültség által okozott károk
- 18) termék visszahívási károk,
- 19) közműszolgáltatások kimaradásából eredő károk, ideértve a műsor-, kábel- és internetszolgáltatásokat is,
- 20) pixelesedés és képernyőbeégés. Pixelesedés a kijelző kismértékű meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.
- Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakcióknak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít)

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakcióknak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

- 21) ha a biztosított készüléket a Biztosított 14 év alatti gyermeke használta és a kár ennek a következménye, ideértve a háziállatok károkozását is.

## A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor

### 12. cikk

A Biztosított kötelezettségei:

- a. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő 5 munkanapon belül meg kell tenni a kárbejelentést a Biztosító Csatlakozási és fedezetigazolásán rögzített megbízottja felé;

- b. A Biztosított köteles aktívan részt venni a kármegelőzésben vagy a károk csökkentésében, továbbá köteles megfelelő módon, időben, és szükség esetén akár jogi úton is beszerezni és biztosítani a harmadik felekkel szembeni követeléseket;
- c. A Szerződő közreműködésével lehetővé kell tennie, hogy a Biztosító képviselői betekinthesse a szükséges iratokba a kár okának meghatározása, a minőségi kárfelmérés, kárügyintézés és kárrendezés érdekében, továbbá a köteles a Biztosító képviselőit tájékoztatni a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeiről, és át kell adnia az általuk igényelt összes dokumentumot.

## **A biztosító szolgáltatásának teljesítése**

### **13. cikk**

(1) Megalapozott kárigény esetén a Biztosító a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint teljesíti a természetbeni biztosítási szolgáltatást a kár elbírálásához szükséges dokumentumok feldolgozását követő 45 napon belül.

## **A biztosító mentesülése**

### **14. cikk**

(1) Amennyiben a Biztosított rosszhiszeműen megtévesztette a Biztosítót a biztosítási esemény okával kapcsolatos lényeges körülmények és tények vonatkozásában, vagy a megtévesztésre kísérletet tett, a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

## **Elévülés és joghatóság**

### **16. cikk**

(1) A jelen szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől számított egy év – eltérően a Ptk.-ban meghatározott, általános elévülési időtől. Az elévülési időt megszakítják a benyújtott kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalások..

(2) A biztosítási szerződés alapján felmerült igényekkel kapcsolatos jogvitákban a biztosító székhelye szerint illetékes bíróság jár el. A fentiekén túlmenően a Szerződőnek joga van pert indítani a saját székhelye szerinti bíróságnál. A Biztosított a vásárlás helye szerint illetékes bíróságnál indíthat pert a Biztosító ellen.

## **II ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **17. cikk**

(1) A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog hatályos szabályait kell alkalmazni.

**Allianz Hungária Zrt.**