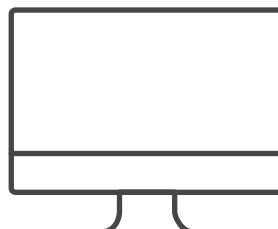


Allianz kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási program

Általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató

•



Tartalom

Fogalom meghatározások.....	3	8. cikk	
1. cikk		A kockázatviselés területi hatálya.....	7
A biztosítási szerződés tárgya.....	3	9. cikk	
2. cikk		A biztosítás díja	7
A biztosítási szerződés alanyai és a szerződő valamint a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége	3	10. cikk	
3. cikk		A biztosítási összeg és önrészesedés	7
A biztosítási esemény – biztosított kockázatok és fedezetek.....	4	11. cikk	
4. cikk		Kizárások	8
A biztosított készülék	4	12. cikk	
5. cikk		A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor.....	9
A biztosító szolgáltatása.....	5	13. cikk	
6. cikk		A biztosító szolgáltatásának teljesítése és a biztosító mentesülése	10
A biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítás tartama ...	6	14. cikk	
7. cikk		Elévülés és joghatóság	10
A kockázatviselés tartama, a kockázatviselés kezdeté és vége	7	15. cikk	
Kockázatviselés tartama	7	Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől	10
Kockázatviselés kezdete	7	16. cikk	
Kockázatviselés vége (lejárat)	7	Záró rendelkezések	11
A kockázatviselés lejárat előtti megszűnése (érdekmúlás, lehetetlenülés).....	7		

Fogalom meghatározások

1.) **Szerződő:** a biztosítási szerződésben meghatározott biztosított tartós fogyasztási cikkek (továbbiakban: készülék) értékesítésével foglalkozó jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján csoportos biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

2.) **Biztosításközvetítő:** a jelen biztosítási termék nem tanácsadással történő értékesítése keretében történő értékesítésben részt vevő, a biztosításközvetítési tevékenységre jogosult jogi személy. A jelen biztosítás kizárólag a biztosított készülék megvásárlásával együtt vásárolható meg, kivéve a kiterjesztett garancia fedezetet, amelyre a csatlakozási nyilatkozat a készülékvásárlást követő 6 hónapon belül is megtehető. A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti meg részére. A biztosításközvetítő az ügyféltől biztosítási díjat 600 EUR-ig jogosult átvenni. A biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

3.) **Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás:** az az írásbeli dokumentum, amely bizonyítja, hogy a biztosítható készülék vonatkozásában a biztosítási fedezetbe vonás megtörtént. Tartalmazza a felek adatait, a biztosított készülék adatait a készülékcsoportra utalással, valamint a fedezetbe vett kockázatokat a választott szolgáltatáscsoomag megjelölésével, és a kockázatviselés kezdetének és lejáratának időpontját, továbbá a biztosítási összeget és a biztosítás díját, valamint az önrész nagyságát (ha a fedezetbevonás önrész meghatározásával valósult meg).

4.) **Gyártói garancia:** a jogszabály által előírt kötelező, és/vagy a gyártó/forgalmazó által önként és automatikusan vállalt jótállás (garancia), ide nem értve bármilyen, a gyártó vagy a forgalmazó részéről a vásárló általi regisztrációhoz kötötten vállalt bármilyen garancia hosszabbítást. A Biztosító a gyártói garanciára vonatkozóan nem vállal szolgáltatási kötelezettséget. Abban az esetben, ha a meghibásodott készüléknek a biztosítási szolgáltatás keretében valósul meg a javítása, a Gyártói garancia elvesztéséből eredő igények a Biztosítóval szemben nem érvényesíthetők.

5.) **Kiterjesztett garancia időtartama:** A Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzítettek szerint a Gyártói garancia időszakon túl meghatározott azon időtartam, mely alatt bekövetkezett biztosítási eseménynek minősülő károk vonatkozásában a biztosító kockázatviselése fennáll.

6.) **Kárkori avult érték:** a sérült készülék káridőponti számított értéke. Az értékszámítás leírását az 5. cikk tartalmazza.

7.) **Javító:** a Biztosítóval az kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási programban javítási szolgáltatás teljesítésére szerződött jogi személy. Abban az esetben, ha a Javító nem márkaszervíze a meghibásodott készüléknek, a Biztosító a Gyártói garancia elvesztéséből eredő igényekért helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

8.) **Adminisztrátor:** a Biztosító megbízottjaként eljáró Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó u. 43.), amely a Biztosító megbízásából a csoportos biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő szerződés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, eljárásával szemben a Biztosítónál tehető írásbeli panasz.

9.) **Kárrendezési tájékoztató:** a Biztosító által a jogszabályi előírások szerint összeállított külön íven szerkesztett dokumentum, amely ismerteti a kárrendezési eljárás teljesítendő feltételeit. A dokumentum mindenkor hatályos verziója megtalálható a Biztosító és a Biztosításközvetítő honlapján.

1. cikk

A biztosítási szerződés tárgya

1.) Jelen biztosítás értelmében a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson meghatározott biztosított kockázatokra, és a kockázatviselés időtartama alatti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

2. cikk

A biztosítási szerződés alanyai és a szerződő valamint a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1.) **Biztosító:** az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52, adószám: 10337587-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-041356) Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által 10337587 azonosítószámon nyilvánított biztosítási tevékenység végzésére jogosult részvénytársasági formában működő biztosító, aki a biztosítási szerződés szerint a megfizetett biztosítási díj ellenében kockázatviselésre (helytállásra) és a biztosítási szolgáltatás nyújtására köteles.

A felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest Szabadság tér 8/9.)

2.) **Szerződő:** „Allianz kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási program” szerződésben Szerződőként megjelölt jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

3.) **Biztosított:** az a nagykorú vásárló vagy jogi személy, aki a Szerződő felé tett jognyilatkozattal a csoportos biztosítási szerződéshez a készülék vásárlásakor, illetőleg a kiterjesztett garanciabiztosítási fedezetre vonatkozóan a készülékvásárlást követő 6 hónapon belül – csatlakozott; amennyiben személye a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás alapján beazonosítható, továbbá a kockázatviselési tartamon belül a készülék tényleges tulajdonosa, aki a biztosítási szerződés számára hivatkozással az Adminisztrátorhoz a 12. cikk szerint megtett kárbejelentéssel jogosult a Biztosító szolgáltatásának igénybevételére. Jelen biztosítási feltételek vonatkozásában vásárlónak minősül az a jognyilatkozat tételére jogosult nagykorú természetes személy-, illetőleg az a jogi személy, aki/amely a Szerződő által forgalmazott készüléket megvásárolta. A Biztosított köteles a biztosított készüléket a gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen magánhasználatra alkalmazni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított készüléket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a készüléket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

4.) Szerződő és biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A szerződőnek és a biztosítottaknak a biztosítási szerződés megkötésekor és a biztosítási tartam alatt a biztosítási kockázat elvállalása és a fedezet fenntartása szempontjából minden olyan lényeges körülményt – ideértve a biztosított ellen már érvénybe helyezett nemzetközi szankciókat és azok változásait is – közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított eleget tesz közlési kötelezettségének.

A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

3. cikk

A biztosítási esemény – biztosított kockázatok és fedezetek

1.) Kiterjesztett garancia fedezet (műszaki garancia)

Jelen biztosítási feltételek értelmében a kiterjesztett garancia fedezet alapján biztosítási eseménynek minősül a

- a) Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzítetteknek megfelelően a gyártói garancia lejártát követően a biztosító által vállalt kiterjesztett garancia fedezetnek tartama alatt
- b) a biztosított készülék belső hibára (így különösen konstrukciós és/vagy összeszerelési hibára) visszavezethető meghibásodása, vagy megsemmisülése miatt bekövetkezett kár, amelynek oka:
 - tervezési-, anyag-, vagy öntési hiba, illetve

- a gyártó részéről felmerült téves számítás, karbantartás vagy összeszerelés,

- c) feltéve, ha a meghibásodás vagy megsemmisülés a gyártói garancia fedezeti körébe tartozott volna az Allianz kiterjesztett műszaki garancia és balesetbiztosítási programban lévő kizárások figyelembevételével is.

A fenti a) – c). pontokban felsorolt feltételeknek együttesen kell fennállnia.

2.) Baleseti fedezet

Jelen biztosítási feltételek értelmében a baleseti fedezet alapján biztosítási esemény

- a) a baleseti fedezet tartama alatt
- b) a biztosított készülék hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében felmerülő töréskára (baleseti meghibásodás),
- c) feltéve, ha a kár a gyártói garancia és/vagy a kiterjesztett garancia fedezet nem terjed ki.

A fenti a) – c) pontokban felsorolt feltételeknek együttesen kell fennállnia.

3.) A biztosítható készülékre – a gyártói garanciához igazodóan – a fedezetigazoláson feltüntetettek szerinti tartalommal az alábbi fedezettípusok választhatóak:

- kiterjesztett garancia, vagy
- kiterjesztett garancia és baleseti fedezet együtt, vagy
- mobiltelefonok és okosórák esetében a baleseti fedezet önmagában.

4. cikk

A biztosított készülék

1.) A biztosítási fedezet a Szerződőnél újonnan megvásárolt új (gyártói csomagolású) biztosítható készülékre terjed ki, amennyiben ezeket a Szerződő egyedi gyári azonosítóval/ sorozatszámával azonosítható módon feltünteti a fedezetigazoláson és ezen adatokat a Biztosító részére a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint a havi rendszerességgel benyújtandó fedezetbe vonási listán is feltünteti.

2.) A biztosítható készülékek a Szerződő által forgalmazott, televíziókészülékre köthető helyhez kötött, illetve hordozható (kézi) videójátékkonzolok és mindezek biztosítható perifériái, valamint új (gyártói csomagolású) kártyafüggetlen mobiltelefonok, okosórák, tabletek, notebookok, laptopok, asztali pc-k és számítógépek (kizárólag a gyártó által előre összeállított és egyben csomagoltak), monitorok és televíziókészülékek.

3.) A fedezetigazoláson feltüntetett készülékcsoportok az alábbiak lehetnek:

- a) videójáték-konzol,
- b) mobiltelefon, okosórák
- c) tablet,

- d) laptop,
- e) asztali számítógép,
- f) monitor,
- g) televíziókészülék.

4.) Jelen biztosítási programban **nem vonható biztosítási fedezetbe** használt vagy újra behozatalból származó készülék.

5.) A Szerződő – a Biztosítóval kötött megállapodás értelmében – a biztosítási fedezetet a biztosítható készülékkel együtt keresztértékesítheti (azaz olyan csomagot állíthat össze, amely egyben tartalmazza a biztosítási fedezetet és a biztosítható készüléket). Ugyanakkor ilyen esetekben is van a Biztosítottnak lehetősége arra, hogy készülékvásárláskor a biztosítási fedezetet külön is megvehesse (tehát nem a Szerződő által előre összeállított csomagban). A biztosítási fedezetről és az alkalmazott díjazásról a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás tartalmaz adatokat.

5. cikk

A biztosító szolgáltatása

A biztosítási szolgáltatás jogalapjáról az alábbiak szerint minden esetben a Biztosító jogosult dönten, valamint **a Biztosító minden esetben szabadon dönthet arról, hogy javítás vagy csereutalvány átadása képezi a szolgáltatást.** A Biztosító szolgáltatásának mértéke egyik esetben sem haladhatja meg a rendelkezésre álló biztosítási összeget.

1.) A biztosított készülék károsodása gazdaságosan javítható

- 1a) Amennyiben a biztosított készülék **biztosítási eseménynek minősülő károsodása vagy meghibásodása gazdaságosan javítható**, a Biztosító a szerződött Javító által javítási szolgáltatás pénzügyi rendezését vállalja.
A Biztosító a javítási szolgáltatás megrendelése előtt állapítja meg a károsodott készülék károkori avult értékét, és a még rendelkezésre álló biztosítási összeget, amely alapján dönt a javíthatóságról.
- 1b) **A károkori avult értéket úgy kell kiszámítani**, hogy
 - a) a biztosított mobiltelefon, okosóra és tablet vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.
 - b) a biztosított televíziókészülék, videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali pc és számítógép, monitor vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét

(biztosítási összeg) annyszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 1%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Ha a sérült készülék károkori avult értéke, és a még rendelkezésre álló biztosítási összeg nem haladja meg a javítási szolgáltatás ellenértékét, úgy a szerződött Javító által elvégzett ésszerű és szükséges javítás költségeit a Biztosító az Allianz kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási programban rögzített szabályok szerint pénzügyileg a Javítóval számolja el. A biztosított készülék baleseti kára esetén **a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést a Biztosított a Javítóval köteles elszámolni.**

1c) A javítás időtartamára cserekészülék egyik esetben sem igényelhető. Az Allianz kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási programban a Biztosított pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A biztosítási szolgáltatás keretében a javítás pénzügyi elszámolása a Javítóval valósul meg.

1d) A Javítót a biztosított termék (készülék) tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követelése (pl. önrészesedés) biztosítására törvényes kezizálogjog illeti meg a készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítő-kön és tartozékokon. A Javító a biztosított készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva kilencven (90) naptári nap elteltével nem veszi át biztosított készülékét. A kezizálogjogra és annak a Javító általi érvényesítésére a biztosított készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadók.

1e) Ésszerű javítási költségként kerülhet elszámolásra a fenti feltételek fennállta esetén a Javító által a készülékgyártótól beszerzett, oltalom alatt álló eredet megjelölésű (OEM) készülék átadása a Biztosított részére.

2.) A biztosított készülék károsodása nem javítható vagy gazdaságosan nem javítható

Abban az esetben, ha a biztosított készülék a javításra történő átadástól számított 45 napon – videojáték-konzol esetében 30 napon – belül nem javítható, vagy gazdaságosan nem javítható, akkor a Biztosított legkésőbb a javításra történő átadástól számított 45. napon – videojáték-konzol esetében 30. napon – csereutalványra jogosult.

A csereutalvány kizárólag a Szerződő által forgalmazott típusazonos-, ennek hiányában a sérült készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező új készülék megvásárlására fordítható.

A Biztosítottnak juttatott csereutalvány összege nem haladhatja meg a meghibásodott készülék kárkori avult értékét.

A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy

- a) a biztosított mobiltelefon, okosóra és tablet vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.
- b) a biztosított televíziókészülék, videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali pc és számítógép, monitor vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 1%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

A biztosított készülékek **kiterjesztett garancia biztosítási eseménye esetén a csereutalvány a készülék kárkori avult értékének összegéről, baleseti fedezeti biztosítási eseménye esetén a csereutalvány a készülék kárkori avult értékének a 10. cikk (5) pontja szerinti önrészesedés összegével csökkentett összegről kerül kiállításra figyelemmel a rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékére.**

Abban az esetben, ha a felhasználható csereutalvány értéke nem elegendő az új típus azonos vagy ennek hiányában a meghibásodott készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező készülék megvételére, a különbözet Szerződő részére történő megfizetésére a Biztosított köteles. Ha a felhasználható csereutalvány értéke meghaladja az új típus azonos készülék vagy ennek hiányában a sérült készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező készülék vételárát, úgy a Biztosított részére a javára mutató különbözet nem fizethető ki.

A gazdaságosan nem javítható károk csereutalvánnyal történő megtérítése esetén a biztosítási fedezet a biztosított készülék vonatkozásában megszűnik.

3.) Amennyiben ugyanaz a hiba a javítást követően ismételten bekövetkezik, úgy a jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító a meghibásodás körülményei alapján hozhat olyan döntést, hogy nem téríti meg a hiba megjavításának költségeit a szerződött Javítónak. Amennyiben a meghibásodott készülék a helyreállítás során az eredeti állapotnál jobb állapotba kerül, úgy az ezzel kapcsolatos többletköltségek a Biztosítottat terheli.

Biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán az Allianz kiterjesztett garancia és balesetbiztosítási programban **a Biztosított** kizárólag az 5. cikk 1.) vagy 2.) bekezdés szerinti biztosítói szolgáltatásra jogosult. A biztosítási szolgáltatás keretében a javítás pénzügyi elszámolása a Javítóval, a termék(készülék)csere pénzügyi elszámolása a Szerződővel valósul meg.

Amennyiben a Biztosító a biztosítási szolgáltatást pénzügyileg elszámolta, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

4.) **A Biztosító a teljes kockázatviselési tartamra vonatkozóan legfeljebb három (3) biztosítási esemény bekövetkezésére köteles javítási szolgáltatást nyújtani**, feltéve, hogy az igénybevett szolgáltatás összesített értéke nem haladja meg a szerződésben rögzített biztosítási összeget vagy a sérült készülék káridőponti értékét.

A biztosítási szolgáltatás a teljes kockázatviselési időszakra számított felső határa a biztosítási összeg.

Amennyiben a kockázatviselési időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék(készülék) kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

5.) A biztosító nem teljesít semmilyen kifizetést, illetve nem nyújt semmilyen szolgáltatást a jelen szerződés alapján, ha az ilyen kifizetése vagy az ilyen szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

6. cikk

A biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítás tartama

1.) A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre, amelyhez a Biztosítottak a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás aláírásával, elektronikus felületen történő csatlakozás esetén a biztosítási feltételek előzetes elfogadásával és a csatlakozási szándékuk bizonyítható módon történő igazolásával csatlakozhatnak, és ezt követően az e-mailen megkapott Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás igazolja a biztosítási fedezet létrejöttét.

2.) Az egyes készülékre vonatkozó biztosítási fedezet határozott időtartamra szól, a biztosítási időszak a teljes kockázatviselési időtartam, amely a biztosított készülék típusától (4. cikk 3.) bekezdése) és az igényelt biztosítási fedezet

(3.cikk 3.) bekezdése) szerint eltérő lehet, de maximálisan negyvennyolc (48) hónapig terjedhet.

7. cikk

A kockázatviselés tartama, a kockázatviselés kezdete és vége

Kockázatviselés tartama

1.) A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

2.) A kockázatviselés tartama a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzített kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam.

3.) A kockázatviselés tartamát az igényelt biztosítási fedezet határozza meg, ami a Csatlakozási nyilatkozaton és fedezetigazoláson rögzített.

4.) A kockázatviselés tartama maximum negyvennyolc (48) hónap lehet.

Kockázatviselés kezdete

5.) A kiterjesztett garancia esetén a Biztosító kockázatviselése a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzített nap 0:00 órakor kezdődik

6.) A baleseti fedezet esetén a biztosító kockázatviselése

- a Szerződőnél megvásárolt készülék átvételi napját követő nap 0:00 órakor kezdődik, vagy
- a Szerződő által üzemeltetett webshopban megvásárolt termék futár általi kiszállításának napját követő nap 0:00 órakor kezdődik.

Kockázatviselés vége (lejárat)

7.) Valamennyi választható biztosítási fedezet esetén a kockázatviselés utolsó napja (lejárat) a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson kockázatviselés vége dátumként megjelölt nap 24:00. órája.

A kockázatviselés lejárat előtti megszűnése (érdekmlás, lehetetlenülés)

8.) Totálkár, lopás, elveszés

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési tartamtól függetlenül a lejárat előtt megszűnik

- a biztosított készülék nem biztosítási eseménynek minősülő totálkára esetén, illetve
- ellopása, vagy elvesztése esetén, független attól, hogy a Biztosító teljesített-e szolgáltatást már korábban vagy sem.

9.) Biztosított készülékek értékesítése, cseréje

9.1.) Ha a biztosított készülék a biztosítási szerződéshez csatlakozást és az adott készülékre vonatkozó fedezet szerint megállapított biztosítási díj megfizetését követően a vásárló tulajdonából jogszerűen kikerül ide nem értve annak eltulajdonítását vagy más erőszakos módon történő elvételét-, a tényleges tulajdonos minősül Biztosítottnak, aki a 2. cikk 3.) bekezdése szerint a biztosító szolgáltatására jogosult.

9.2.) Ha a biztosított készüléket a gyártói garancia keretében kicserélik, ezzel a biztosítási fedezet is megszűnik.

9.3.) Amennyiben a biztosított készülékre kiállított csereutalványt beváltja a Biztosított, akkor a lecserélt készülékre megkötött biztosítási fedezet nem örökíthető az új készülékre. Az új készülékre új fedezet köthető új kockázatviselési időtartam megjelölésével.

8. cikk

A kockázatviselés területi hatálya

1.) A hordozható biztosított készülékekre vonatkozóan a kockázatviselés hatálya az egész világra kiterjed, ha a külföldi használat rendeltetésszerű. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének helyszíne mindig Magyarország.

9. cikk

A biztosítás díja

1.) A biztosítási díj megfizetése a Szerződőt terheli.

2.) A Biztosító a biztosítás díját a biztosítható készülékcsoport (4. cikk 3.) bekezdés), a biztosítási összeg, a biztosítási fedezet típusa (3. cikk 3.) bekezdés), az önrészesedés és a kockázatviselés tartama (7. cikk) alapján állapítja meg.

3.) A biztosító az egyes biztosított készülékre vonatkozó biztosítási díjat egyszeri díjként, a kockázatviselés teljes tartamára állapítja meg.

4.) Az egyes biztosított készülékekre vonatkozó, a teljes kockázatviselési tartamra számított biztosítási díj egy összegben előre fizetendő. A biztosítási díj a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozással egyidőben válik esedékessé, melynek megfizetése a csoportos biztosítási szerződésben rögzített módon történhet.

5.) A Biztosító az egyszeri díjra tekintettel értékkövetést nem alkalmaz.

10. cikk

A biztosítási összeg és önrészesedés

1.) **A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.** A biztosítási összeg a bizto-

sított készülék bruttó (ÁFA-val növelt), számlán, nyugtán rögzített vételára. A bruttó vételár a biztosított készülék tekintetében nem haladhatja meg az Egymillió-ötszázezer (1.500.000) forintot, de valamennyi készülékcsoport esetében el kell érnie a Harmincezer (30.000) forintot.

2.) Amennyiben a csatlakozási nyilatkozaton megjelölt bruttó vételár nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

3.) Ha a károkori avult érték alacsonyabb a biztosítási összegnél, akkor a szolgáltatás alapja a károkori avult érték.

4.) Amennyiben a Biztosító a csereutalvány kibocsátásával teljesíti szolgáltatását (5 cikk 2.) bekezdés), akkor igényt tarthat a biztosított készülék és tartozékainak tulajdonjogára.

5.) A Biztosító a baleseti fedezet szerinti biztosítási esemény miatti meghibásodása esetén a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést alkalmazza az 5. cikkben leírtak szerint.

6.) A baleseti fedezet szerinti biztosítási esemény miatti meghibásodás esetén alkalmazandó önrész mértéke: a biztosított készülék bruttó (ÁFA-val növelt) vásárláskori (számlán, nyugtán rögzített) vételárának 10%-a, de minimum 5.000 Ft.

11. cikk Kizárások

1) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárt az alábbi esetekben:

1.1.) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka háború, polgárháború, háborús vagy polgárháborús műveletek, felkelés, belső/országhatáron belüli rendbontás, erőszakos politikai cselekmények, merényletek vagy terrorista cselekmények, kisajátítás vagy azzal egyenértékű cselekedetek, elkobzás, a dolgok feletti ellenőrzés megvonása, továbbá természeti katasztrófák vagy nukleáris energia hatása;

1.2.) a biztosítási esemény kapcsán felmerült közvetett károk tekintetében az alábbiak szerint: jövedelem kiesés, idővesztés, bírságok és büntetések;

1.3.) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka földrengés;

1.4.) ha a biztosított készüléken bármely, a gyártó előírásaiba ütköző szoftveres, vagy hardveres beavatkozásra, vagy átalakításra kerül sor;

1.5.) magában a szoftverben keletkező hibák;

1.6.) **jelentős túlhasználat** miatti elhasználódás, a rendeltetésszerű használatlaltal járó normál kopás, állagromlás;

1.7.) a **bármilyen folyadék** közvetlen vagy közvetett hatásaként bekövetkező károsodás;

1.8.) a biztosított készülék átalakítása, vagy nem megfelelő módon végzett javítás/beavatkozás, az eszközök helytelen, rendszertelen vagy nem szokványos használata vagy tisztítása különösen akkor, ha ez nem felel meg a gyártó előírásainak;

1.9.) számítógépes vírusok, programozási vagy szoftverhibák, illetve olyan hibák, amelyek a szoftveren vagy az adathordozón keresztül fejtik ki hatásukat;

1.10.) a rendeltetésszerű működéshez szükséges kiegészítő felszereléseket ért károk, amelyek a biztosított készüléknek nem alkotóelemei, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított készülék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. elemek, akkumulátor-töltő, utántölthető **akkumulátorok**, adathordozók, de ide nem értve a kontrollert, mely az alapgép része, biztosítékok, lemezek, kazetták, patronok, tonerek, szoftverszíjak, kefék, izzók, lámpák és fluoreszkáló csövek, távirányítók, nyomtató fej, egerek, filmek, szalagok;

1.11.) a harmadik személyek törvény által garantált (ideértve különösen a kötelező jótállást és/vagy gyártó által vállalt szavatosságot), vagy szerződésben vállalt felelőssége (különös garanciák vállalása);

1.12.) a Biztosított vagy az adott eszköz meghatalmazott használója részéről felmerült nem rendeltetésszerű használat, ártó szándék, súlyos mulasztás, hiba vagy büntetendő cselekmény;

1.13.) más eszközökben közvetve vagy közvetlenül okozott károk;

1.14.) üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségek, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodások, ideértve a fenti kötelezettségek elmaradására, elmulasztására visszavezethető károsodásokat,

1.15.) szervizelés, beállítások vagy tisztítás apróbb hibák elhárítása, különös tekintettel a korrózió, zárlat, horpadás, karcolás vagy súrolás miatt bekövetkezett károsodásokra, illetve az olyan külső hibákra, amelyek az adott készülék technikai alkalmasságát nem befolyásolják vagy esztétikai károk, amelyek nem befolyásolják a készülék működtetését – ideértve a külső burkolatok korrózióját, horpadását és karcolását;

1.16.) biztosított készülék leejtése, vagy bármely más baleseti meghibásodása, amennyiben a szerződés nem tartalmaz baleseti fedezetet;

1.17.) hosszabb időn át tartó nedvesedés, párasodás hatása;

1.18.) tűz, robbanás, villámcsapás és túlfeszültség által okozott károk;

1.19.) termékvisszahívási károk,

1.20.) közműszolgáltatások kimaradásából eredő károk, ideértve a műsor-, kábel-és internetszolgáltatókat is,

1.21.) pixelesedés és képernyőbeégés. Pixelesedés a kijelző kismértékű meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét. Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít)

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakciónak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

1.22.) lopás és rablaskárok, és ezek kísérletei,

1.23.) a közvetett veszteség bármilyen formája, elmaradt haszon,

1.24.) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenése,

1.25.) **ha a biztosított készüléket – a videojátékkonzolok kivételével – 14 év alatti gyermek használta és a kár ennek a következménye,**

1.26.) háziállatok károkozása.

1.27.) Nemzetközi embargó, kereskedelmi vagy gazdasági szankciók

A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ, vagy bármilyen nemzetközi határozat alapján, nemzetközi, illetve nemzeti embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be. A biztosítási fedezetből ki van zárva továbbá minden olyan igény, amelyre vonatkozóan a biztosítási szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

12. cikk

A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor

1) A Biztosított kötelességei:

- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő kettő (2) munkanapon belül meg kell tenni a kárbejelentést a Biztosító Csatlakozási és fedezetigazoláson rögzítettek szerint vagy a jelen termékre vonatkozó mindenkor hatályos Kárrendezési Tájékoztatóban leírtak alapján az Adminisztrátor felé;
- A Biztosított köteles aktívan részt venni a kármegelőzésben vagy a károk csökkentésében, továbbá köteles megfelelő módon, időben, és szükség esetén akár jogi úton is beszerezni és biztosítani a harmadik felekkel szembeni követeléseket;
- Az Adminisztrátor közreműködésével lehetővé kell tennie, hogy a Biztosító képviselői betekinthesse a szükséges iratokba a kár okának meghatározása, a minőségi kárfelmérés, kárügyintézés és kárrendezés érdekében, továbbá köteles az Adminisztrátort tájékoztatni a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeiről, és át kell adnia az Adminisztrátor által igényelt dokumentumokat. Így különösen: a Csatlakozási és fedezetigazolást, a biztosított készülék vásárlását igazoló dokumentumot (nyugta, számla), a károsodásról készült fényképfelvételeket, a biztosítói szolgáltatásra jogosultságot igazoló dokumentumokat.
- A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult (együtt: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító

szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmaz; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

- e) A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a következőkben feltüntetett kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító dönteni tudjon. A felsoroltak be nem tartása **maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.**
- f) A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Javítóval előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült készüléket a Javító megvizsgálhassa.
- g) A javítás megtörténtét igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
- h) A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
- i) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

13. cikk

A biztosító szolgáltatásának teljesítése és a biztosító mentesülése

- 1.) A biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatók vagy kideríthetlenné válnak, **a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól** és a kárigényt elutasítja.
- 2.) Megalapozott kárigény esetén a Biztosító a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint teljesíti a biztosítási szolgáltatást a kár elbírálásához szükséges dokumentumok feldolgozását követő 45 napon belül.
- (3.) A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik

az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- 4.) Amennyiben a Biztosított rosszhiszeműen megtévesztette a Biztosítót a biztosítási esemény okával kapcsolatos lényeges körülmények és tények vonatkozásában, vagy a megtévesztésre kísérletet tett, **a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.**

14. cikk

Elévülés és joghatóság

- 1.) **A jelen szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől számított öt (5) év, egyezően a Ptk.-ban meghatározott, általános elévülési idővel.** Az elévülési időt megszakítják a benyújtott kárigénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalások.

- 2.) A biztosítási szerződés alapján felmerült igényekkel kapcsolatos jogvitákban a biztosító székhelye szerint illetékes bíróság jár el. A fentieken túlmenően a Szerződőnek joga van pert indítani a saját székhelye szerinti bíróságnál. A Biztosított a vásárlás helye szerint illetékes bíróságnál indíthat pert a Biztosító ellen.

15. cikk

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől

A jelen általános szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól:

- a kockázatviselés kezdete a csatlakozási nyilatkozaton feltüntetett időpont;
- a kockázatviselési tartam – a díjfizetési kötelezettség teljesítésével összefüggésben – a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson feltüntetett kockázatviselési kezdő időponttól a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzített biztosítási fedezet lejárat dátumáig terjed;
- a panasz, a biztosítási titok és a személyes adat kezelésére, valamint a távértékesítésre vonatkozó szabályok az Általános szerződési feltételek kiegészítése és ügyféltájékoztató elnevezésű külön íven szerkesztett dokumentumban olvashatók, amely a biztosítási szerződés szerves részét képezi;
- a biztosító szankciós érintettség esetén nem nyújt szolgáltatást;
- a biztosítási feltételek kiegészítésre kerültek a közlési és változásbejelentési szabályokkal és az ügyfeleket szankciós érintettség közlési és változásbejelentési kötelezettség terheli;
- az utólagos fedezetbevonás lehetősége biztosítottá vált.

16. cikk Záró rendelkezések

1.) A jelen biztosítási feltételekben szerves részét képezi az Általános szerződési feltételek kiegészítése és ügyfélértékelő elnevezésű külön íven szerkesztett dokumentum.

2.) A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog hatályos szabályait kell alkalmazni a biztosítási szerződés nyelve és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt

- a) a posta a címzettnek ajánlott levélben kézbesítette, illetve
- b) személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételét az érdekelt írásban elismerte, illetőleg
- c) ha a fenti esetekben az átvételt a címzett megtagadta, valamint
- d) ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt az érdekelt nem vette át, ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon a szerződő és/vagy a biztosított által megadott e-mail címre, igazoltan megküldte.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a www.allianz.hu honlapján teszi közzé.

Allianz Hungária Zrt.