

ALLIANZ.HU

# KONZOLVILÁG MŰSZAKI GARANCIA ÉS BALESETBIZTOSÍTÁSI PROGRAM

TARTÓS FOGYASZTÁSI CIKKEKRE VONATKOZÓ KITERJESZTETT  
GARANCIABIZTOSÍTÁS

ÉRVÉNYES  
2021. JÚNIUS 10.

Biztosítási feltételek és  
ügyféltájékoztató

# TARTALOM

Fogalom meghatározások . . . . .	3
A biztosítási szerződés tárgya . . . . .	3
A biztosítási szerződés alanyai . . . . .	3
A biztosítási esemény – biztosított kockázatok és fedezetek . . . . .	4
A biztosított készülék . . . . .	4
A biztosító szolgáltatása . . . . .	4
A biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítás tartama. . . . .	6
A kockázatviselés tartama, a kockázatviselés kezdete és vége. . . . .	6
A kockázatviselés területi hatálya . . . . .	7
A biztosítás díja . . . . .	7
A biztosítási összeg és önrészesedés. . . . .	7
Kizárások . . . . .	7
A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor . . . . .	8
A biztosító szolgáltatásának teljesítése és a biztosító mentesülése . . . . .	9
Elévülés és joghatóság. . . . .	9
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok. . . . .	9
Adatkezelési tájékoztató rendelkezések . . . . .	11
Tájékoztató a panaszügyintézésről. . . . .	20
Elektronikus szerződéskötés szabályai. . . . .	22
Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről. . . . .	22
Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől . . . . .	23
Záró rendelkezések . . . . .	23

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

(1) **Szerződő:** a biztosítási szerződésben meghatározott biztosított tartós fogyasztási cikkek (továbbiakban: készülék) értékesítésével foglalkozó jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján csoportos biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

(2) **Biztosításközvetítő:** a jelen biztosítási termék nem tanácsadással történő értékesítése keretében történő értékesítésben részt vevő, a biztosításközvetítési tevékenységre jogosult jogi személy. A jelen biztosítás kizárólag a biztosított készülék megvásárlásával együtt vásárolható meg, kivéve a videojátékkonzolok kiterjesztett garancia fedezetét, amelyre a csatlakozási nyilatkozat a készülékvásárlást követő 6 hónapon belül is megtehető. A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti meg részére. A biztosításközvetítő az ügyféltől biztosítási díjat 600 EUR-ig jogosult átvenni. A biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

(3) **Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás:** az az írásbeli dokumentum, amely bizonyítja, hogy a biztosítható készülék vonatkozásában a biztosítási fedezetbe vonás megtörtént. Tartalmazza a felek adatait, a biztosított készülék adatait a készülékcsoportra utalással, valamint a fedezetbe vett kockázatokat a választott szolgáltatáscsoomag megjelölésével, és a kockázatviselés kezdetének és lejáratának időpontját, továbbá a biztosítási összeget és a biztosítás díját, valamint az önrész nagyságát (ha a fedezetbevonás önrész meghatározásával valósult meg).

(4) **Gyártói garancia:** a jogszabály által előírt kötelező, és/vagy a gyártó/forgalmazó által önként és automatikusan vállalt jótállás (garancia), ide nem értve bármilyen, a gyártó vagy a forgalmazó részéről a vásárló általi regisztrációhoz kötött vállalt bármilyen garancia hosszabbítást. A Biztosító a gyártói garanciára vonatkozóan nem vállal szolgáltatási kötelezettséget. Abban az esetben, ha a meghibásodott készüléknek a biztosítási szolgáltatás keretében valósul meg a javítása, a Gyártói garancia elvesztéséből eredő igények a Biztosítóval szemben nem érvényesíthetőek.

(5) **Kiterjesztett garancia időtartama:** A Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzítettek szerint a Gyártói garancia időszakon túl meghatározott azon időtartam, mely alatt bekövetkezett biztosítási eseménynek minősülő károk vonatkozásában a biztosító kockázatviselése fennáll.

(6) **Kárkori avult érték:** a sérült készülék káridőponti számított értéke. Az értékszámítás leírását az 5. cikk tartalmazza.

(7) **Javító:** a Biztosítóval a Konzolvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási programban javítási szolgáltatás teljesítésére szerződött jogi személy. Abban az esetben, ha a

Javító nem márkaszervíze a meghibásodott készüléknek, a Biztosító a Gyártói garancia elvesztéséből eredő igényekért helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

(8) **Adminisztrátor:** a Biztosító megbízottjaként eljáró Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó u. 43.), amely a Biztosító megbízásából a csoportos biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő szerződés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi. Az Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, eljárásával szemben a Biztosítónál tehető írásbeli panasz.

(9) **Kárrendezési tájékoztató:** a Biztosító által a jogszabályi előírások szerint összeállított külön íven szerkesztett dokumentum, amely ismerteti a kárrendezési eljárás teljesítendő feltételeit. A dokumentum mindenkor hatályos verziója megtalálható a Biztosító és a Biztosításközvetítő honlapján.

## A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

### 1. CIKK

(1) Jelen biztosítás értelmében a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson meghatározott biztosított kockázatokra, és a kockázatviselés időtartama alatti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

## A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### 2. CIKK

(1) **Biztosító:** az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52, adószám: 10337587-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-041356) Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által 10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosítási tevékenység végzésére jogosult részvénytársasági formában működő biztosító, aki a biztosítási szerződés szerint a megfizetett biztosítási díj ellenében kockázatviselésre (helytállásra) és a biztosítási szolgáltatás nyújtására köteles.

A felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9)

(2) **Szerződő:** „Konzolvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási program” szerződésben Szerződőként megjelölt jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

(3) **Biztosított:** az a nagykorú vásárló vagy jogi személy, aki a Szerződő felé tett jognyilatkozattal a csoportos biztosítási szerződéshez a készülék vásárlásakor, illetőleg a videojátékkonzolok esetében kizárólag a kiterjesztett garanciabiztosítási fedezetre vonatkozóan a készülékvásárlást követő 6 hónapon belül – csatlakozott; amennyiben személye a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás alapján beazonosítható, továbbá a kockázatviselési tartamon belül a készülék tényleges tulajdonosa, aki a biztosítási szerződés számára hivatkozással az Adminiszt-

rátorhoz a 12. cikk szerint megtett kárbejelentéssel jogosult a Biztosító szolgáltatásának igénybevételére. Jelen biztosítási feltételek vonatkozásában vásárlónak minősül az a jognyilatkozat tételére jogosult nagykorú természetes személy-, illetőleg az a jogi személy, aki/amely a Szerződő által forgalmazott készüléket megvásárolta. A Biztosított köteles a biztosított készüléket a gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen magánhasználatra alkalmazni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított készüléket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a készüléket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

### **A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY – BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK ÉS FEDEZETEK**

#### **3. CIKK**

##### **(1) Kiterjesztett garancia fedezet (műszaki garancia)**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a kiterjesztett garancia fedezet alapján biztosítási eseménynek minősül a

- a) Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzítetteknek megfelelően a gyártói garancia lejártát követően a biztosító által vállalt kiterjesztett garancia fedezetnek tartama alatt
  - b) a biztosított készülék belső hibára (így különösen konstrukciós és/vagy összeszerelési hibára) visszavezethető meghibásodása, vagy megsemmisülése miatt bekövetkezett kár, amelynek oka:
    - tervezési-, anyag-, vagy öntési hiba, illetve
    - a gyártó részéről felmerült téves számítás, karbantartás vagy összeszerelés,
  - c) feltéve, ha a meghibásodás vagy megsemmisülés a gyártói garancia fedezeti körébe tartozott volna a Konzvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási programban lévő kizárások figyelembevételével mellett is.
- A fenti a) – c). pontokban felsorolt feltételeknek együttesen kell fennállnia.

##### **(2) Baleseti fedezet**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a baleseti fedezet alapján biztosítási esemény

- a) a baleseti fedezet tartama alatt
  - b) a biztosított készülék hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében felmerülő töréskára (baleseti meghibásodás),
  - c) feltéve, ha a kárra a gyártói garancia és/vagy a kiterjesztett garancia fedezet nem terjed ki.
- A fenti a) – c) pontokban felsorolt feltételeknek együttesen kell fennállnia.

(3) A biztosítható készülékre – a gyártói garanciához igazodóan – a fedezetigazoláson feltüntetettek szerinti tartalommal az alábbi fedezettípusok választhatóak:

- kiterjesztett garancia, vagy
- kiterjesztett garancia és baleseti fedezet együtt, vagy
- mobiltelefonok esetében a baleseti fedezet önmagában.

### **A BIZTOSÍTOTT KÉSZÜLÉK**

#### **4. CIKK**

(1) A biztosítási fedezet a Szerződőnél újonnan megvásárolt új (gyártói csomagolású) biztosítható készülékre terjed ki, amennyiben ezeket a Szerződő egyedi gyári azonosítóval/ sorozatszámával azonosítható módon feltünteti a fedezetigazoláson és ezen adatokat a Biztosító részére a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint a havi rendszerességgel benyújtandó fedezetbe vonási listán is feltünteti.

(2) A biztosítható készülékek a Szerződő által forgalmazott, televíziókészülékre köthető helyhez kötött, illetve hordozható (kézi) videójátékkonzolok és mindezek biztosítható perifériái, valamint új (gyártói csomagolású) kártyafüggetlen mobiltelefonok, tabletek, notebookok, laptopok, asztali pc-k és számítógépek (kizárólag a gyártó által előre összeállított és egyben csomagoltak), monitorok és televíziókészülékek.

(3) A fedezetigazoláson feltüntetett készülékcsoportok az alábbiak lehetnek:

- a) videójáték-konzol,
- b) mobiltelefon,
- c) tablet,
- d) laptop,
- e) asztali számítógép,
- f) monitor,
- g) televíziókészülék.

(4) Jelen biztosítási programban **nem vonható biztosítási fedezetbe** használt vagy újra behozatalból származó készülék.

(5) A Szerződő – a Biztosítóval kötött megállapodás értelmében – a biztosítási fedezetet a biztosítható készülékkel együtt keresztértékesítheti (azaz olyan csomagot állíthat össze, amely egyben tartalmazza a biztosítási fedezetet és a biztosítható készüléket). Ugyanakkor ilyen esetekben is van a Biztosítottnak lehetősége arra, hogy készülékvásárláskor a biztosítási fedezetet külön is megvehesse (tehát nem a Szerződő által előre összeállított csomagban). A biztosítási fedezetről és az alkalmazott díjazásról a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás tartalmaz adatokat.

### **A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

#### **5. CIKK**

A biztosítási szolgáltatás jogalapjáról az alábbiak szerint minden esetben a Biztosító jogosult dönteni, valamint **a Biztosító minden esetben szabadon dönthet arról, hogy javítás vagy csereutalvány átadása képezi a szolgáltatást.** A Biztosító szolgáltatásának mértéke egyik esetben sem haladhatja meg a rendelkezésre álló biztosítási összeget.

(1) **A biztosított készülék károsodása gazdaságosan javítható**

(1a) Amennyiben a biztosított készülék **biztosítási eseménynek minősülő károsodása vagy meghibá-**

**sodása gazdaságosan javítható**, a Biztosító a szerződött Javító által javítási szolgáltatás pénzügyi rendezését vállalja.

A Biztosító a javítási szolgáltatás megrendelése előtt állapítja meg a károsodott készülék kárkori avult értékét, és a még rendelkezésre álló biztosítási összegét, amely alapján dönt a javíthatóságról.

(1b) **A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani**, hogy

a) a biztosított mobiltelefon és tablet vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

b) a biztosított televíziókészülék, videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali pc és számítógép, monitor vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 1%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Ha a sérült készülék kárkori avult értéke, és a még rendelkezésre álló biztosítási összegem haladja meg a javítási szolgáltatás ellenértékét, úgy a szerződött Javító által elvégzett ésszerű és szükséges javítás költségeit a Biztosító a Konzolvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási programban rögzített szabályok szerint pénzügyileg a Javítóval számolja el. A biztosított készülék baleseti kára esetén **a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést a Biztosított a Javítóval köteles elszámolni.**

(1c) A javítás időtartamára cserekészülék egyik esetben sem igényelhető. A Konzolvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási programban a Biztosított pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A biztosítási szolgáltatás keretében a javítás pénzügyi elszámolása a Javítóval valósul meg.

(1d) A Javítót a biztosított termék (készülék) tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követelése (pl. önrészesedés) biztosítására törvényes kézizálogjog illeti meg a készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőkon és tartozékokon. A Javító a biztosított készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva kilencven (90) naptári nap elteltével nem veszi át biztosított készülékét. A kézizálogjogra és annak a Javító általi érvényesítésére a biztosított készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindelelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak.

(1e) Ésszerű javítási költségként kerülhet elszámolásra a fenti feltételek fennállta esetén a Javító által a készülékgyártótól beszerzett, oltalom alatt álló eredet megjelölésű (OEM) készülék átadása a Biztosított részére.

(2) **A biztosított készülék károsodása nem javítható vagy gazdaságosan nem javítható**

Abban az esetben, ha a biztosított készülék a javításra történő átadástól számított 45 napon – videojáték-konzol esetében 30 napon – belül nem javítható, vagy gazdaságosan nem javítható, akkor a Biztosított legkésőbb a javításra történő átadástól számított 45. napon – videojáték-konzol esetében 30. napon – csereutalványra jogosult. A csereutalvány kizárólag a Szerződő által forgalmazott típusazonos-, ennek hiányában a sérült készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező új készülék megvásárlására fordítható.

**A Biztosítottnak juttatott csereutalvány összege nem haladhatja meg a meghibásodott készülék kárkori avult értékét.**

A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy

a) a biztosított mobiltelefon és tablet vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

b) a biztosított televíziókészülék, videojáték-konzol, notebook, laptop, asztali pc és számítógép, monitor vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor kell csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 1%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

A biztosított készülékek **kiterjesztett garancia biztosítási eseménye esetén a csereutalvány a készülék kárkori avult értékének összegéről, baleseti fedezeti biztosítási eseménye esetén a csereutalvány a készülék kárkori avult értékének a 10. cikk (5) pontja szerinti önrészesedés összegével csökkentett összegéről kerül kiállításra figyelemmel a rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékére.**

Abban az esetben, ha a felhasználható csereutalvány értéke nem elegendő az új típus azonos vagy ennek hiányában a meghibásodott készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező készülék megvételére, a különbözet Szerződő részére történő megfizetésére a Biztosított köteles. Ha a felhasználható csereutalvány értéke meghaladja az új típus azonos készülék vagy ennek hiányában a sérült készülékhez hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező készülék vételárát, úgy a Biztosított részére a javára mutató különbözet nem fizethető ki.

**A gazdaságosan nem javítható károk csereutalvánnyal történő megtérítése esetén a biztosítási fedezet a biztosított készülék vonatkozásában megszűnik.**

(3) **Amennyiben ugyanaz a hiba a javítást követően ismételten bekövetkezik**, úgy a jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító a meghibásodás körülményei alapján hozhat olyan döntést, hogy nem téríti meg a hiba megjavításának költségeit a szerződött

Javítónak. Amennyiben a meghibásodott készülék a helyreállítás során az eredeti állapotnál jobb állapotba kerül, úgy az ezzel kapcsolatos többletköltségek a Biztosítottat terheli.

Biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán Konzolvilág műszaki garancia és balesetbiztosítási programban a **Biztosított** kizárólag az 5. cikk (1) vagy (2) bekezdés szerinti biztosítói szolgáltatásra jogosult. A biztosítási szolgáltatás keretében a javítás pénzügyi elszámolása a Javítóval, a termék(készülék) csere pénzügyi elszámolása a Szerződéssel valósul meg.

Amennyiben a Biztosító a biztosítási szolgáltatást pénzügyileg elszámolta, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

(4) **A Biztosító a teljes kockázatviselési tartamra vonatkozóan legfeljebb három (3) biztosítási esemény bekövetkezésére köteles javítási szolgáltatást nyújtani**, feltéve, hogy az igénybevett szolgáltatás összesített értéke nem haladja meg a szerződésben rögzített biztosítási összeget vagy a sérült készülék káridőponti értékét.

**A biztosítási szolgáltatás a teljes kockázatviselési időszakra számított felső határa a biztosítási összeg.**

Amennyiben a kockázatviselési időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék(készülék) kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

## **A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁS TARTAMA**

### **6. CIKK**

(1) A csoportos biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre, amelyhez a Biztosítottak a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás aláírásával, elektronikus felületen történő csatlakozás esetén a biztosítási feltételek előzetes elfogadásával és a csatlakozási szándékuk bizonyítható módon történő igazolásával csatlakozhatnak, és ezt követően az e-mailen megkapott Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás igazolja a biztosítási fedezet létrejöttét.

(2) Az egyes készülékre vonatkozó biztosítási fedezet határozott időtartamra szól, a biztosítási időszak a teljes kockázatviselési időtartam, amely a biztosított készülék típusától (4. cikk (3) bekezdése) és az igényelt biztosítási fedezet (3.cikk (3) bekezdése) szerint eltérő lehet, de maximum 48 hónapig terjedhet.

## **A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS VÉGE**

### **7. CIKK**

#### **Kockázatviselés tartama**

(1) A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

(2) A kockázatviselés tartama a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás rögzített kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam.

(3) A kockázatviselés tartamát az igényelt biztosítási fedezet határozza meg, ami a Csatlakozási nyilatkozaton és fedezetigazolás rögzített.

(4) A kockázatviselés tartama maximum negyvennyolc (48) hónap lehet.

#### **Kockázatviselés kezdete**

(5) A kiterjesztett garancia esetén a Biztosító kockázatviselése a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás rögzített nap 0:00 órakor kezdődik

(6) A baleseti fedezet esetén a biztosító kockázatviselése – a Szerződőnél megvásárolt készülék átvételi napját követő nap 0:00 órakor kezdődik, vagy – a Szerződő által üzemeltetett webshopban megvásárolt termék futár általi kiszállításának napját követő nap 0:00 órakor kezdődik.

#### **Kockázatviselés vége (lejárat)**

(7) Valamennyi választható biztosítási fedezet esetén a kockázatviselés utolsó napja (lejárat) a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás kockázatviselés vége dátumként megjelölt nap 24:00. órája.

#### **A kockázatviselés lejárat előtti megszűnése (érdekmlás, lehetetlenülés)**

##### **(8) Totálkár, lopás, elveszés**

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési tartamtól függetlenül a lejárat előtt megszűnik

– a biztosított készülék nem biztosítási eseménynek minősülő totálkára esetén, illetve  
– ellopása, vagy elvesztése esetén, független attól, hogy a Biztosító teljesített-e szolgáltatást már korábban vagy sem.

##### **(9) Biztosított készülékek értékesítése, cseréje**

(9.1) Ha a biztosított készülék a biztosítási szerződéshez csatlakozást és az adott készülékre vonatkozó fedezet szerint megállapított biztosítási díj megfizetését követően a vásárló tulajdonából jogszerűen kikerül ide nem értve annak eltulajdonítását vagy más erőszakos módon történő elvételét-, a tényleges tulajdonos minősül Biztosítottnak, aki a 2. cikk (3) bekezdése szerint a biztosító szolgáltatására jogosult.

(9.2) Ha a biztosított készüléket a gyártói garancia keretében kicserélik, ezzel a biztosítási fedezet is megszűnik.

(9.3) Amennyiben a biztosított készülékre kiállított csereutalványt beváltja a Biztosított, akkor a lecserélt készülékre megkötött biztosítási fedezet nem örökíthető az új készülékre.



lékre. Az új készülékre új fedezet köthető új kockázatviselési időtartam megjelölésével.

## **A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI HATÁLYA 8. CIKK**

(1) A hordozható biztosított készülékekre vonatkozóan a kockázatviselés hatálya az egész világra kiterjed, ha a külföldi használat rendeltetésszerű. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének helyszíne mindig Magyarország.

## **A BIZTOSÍTÁS DÍJA 9. CIKK**

(1) A biztosítási díj megfizetése a Szerződőt terheli.

(2) A Biztosító a biztosítás díját a biztosítható készülékcsoport (4. cikk (3) bekezdés), a biztosítási összeg, a biztosítási fedezet típusa (3. cikk (3) bekezdés), az önrészesedés és a kockázatviselés tartama (7. cikk) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító az egyes biztosított készülékre vonatkozó biztosítási díjat egyszeri díjként, a kockázatviselés teljes tartamára állapítja meg.

(4) Az egyes biztosított készülékekre vonatkozó, a teljes kockázatviselési tartamra számított biztosítási díj egy összegben előre fizetendő. A biztosítási díj a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozással egyidőben válik esedékessé, melynek megfizetése a csoportos biztosítási szerződésben rögzített módon történhet.

(5) A Biztosító az egyszeri díjra tekintettel értékkövetést nem alkalmaz.

## **A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS ÖNRÉSZESEDÉS 10. CIKK**

(1) **A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.** A biztosítási összeg a biztosított készülék bruttó (ÁFA-val növelt), számlán, nyugtán rögzített vételára. A videojáték-konzolkészülékcsoporthoz esetében a bruttó vételár a biztosított készülék tekintetében nem haladhatja meg a Kettőszázötvenezer (250 000) forintot, egyéb biztosítható készüléktípus esetében az Ötszázezer (500.000) forintot, de valamennyi készülékcsoport esetében el kell érnie a Harmincezer (30.000) forintot.

(2) Amennyiben a csatlakozási nyilatkozaton megjelölt bruttó vételár nem egyezik meg a tényleges vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

(3) **Ha a károkori avult érték alacsonyabb a biztosítási összegnél, akkor a szolgáltatás alapja a károkori avult érték.**

(4) Amennyiben a Biztosító a csereutalvány kibocsátásával teljesíti szolgáltatását (5. cikk (2) bekezdés), akkor igényt tarthat a biztosított készülék és tartozékainak tulajdonjogára.

(5) A Biztosító a baleseti fedezet szerinti biztosítási esemény miatti meghibásodása esetén a fedezetigazoláson feltüntetett önrészesedést alkalmazza az 5. cikkben leírtak szerint.

(6) A baleseti fedezet szerinti biztosítási esemény miatti meghibásodás esetén alkalmazandó önrész mértéke: a biztosított készülék bruttó (ÁFA-val növelt) vásárláskori (számlán, nyugtán rögzített) vételárának 10%-a, de minimum 5.000 Ft.

## **KIZÁRÁSOK 11. CIKK**

(1) **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárt az alábbi esetekben:**

1. ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka háború, polgárháború, háborús vagy polgárháborús művelet, felkelés, belső/országhatáron belüli rendbontás, erőszakos politikai cselekmények, merényletek vagy terrorista cselekmények, kisajátítás vagy azzal egyenértékű cselekedetek, elkobzás, a dolgok feletti ellenőrzés megvonása, továbbá természeti katasztrófák vagy nukleáris energia hatása;
2. a biztosítási esemény kapcsán felmerült közvetett károk tekintetében az alábbiak szerint: jövedelem kiesés, idővesztés, bírságok és büntetések;
3. ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka földrengés;
4. ha a biztosított készüléken bármely, a gyártó előírásaiba ütköző szoftveres, vagy hardveres beavatkozásra, vagy átalakításra kerül sor;
5. magában a szoftverben keletkező hibák;
6. **jelentős túlhasználat** miatti elhasználódás, a rendeltetésszerű használattal járó normál kopás, állagromlás;
7. a **bármilyen folyadék** közvetlen vagy közvetett hatásaként bekövetkező károsodás;
8. a biztosított készülék átalakítása, vagy nem megfelelő módon végzett javítás/beavatkozás, az eszközök helytelen, rendszertelen vagy nem szokványos használata vagy tisztítása különösen akkor, ha ez nem felel meg a gyártó előírásainak;
9. számítógépes vírusok, programozási vagy szoftverhibák, illetve olyan hibák, amelyek a szoftveren vagy az adathordozón keresztül fejtik ki hatásukat;
10. a rendeltetésszerű működéshez szükséges kiegészítő felszereléseket ért károk, amelyek a biztosított készüléknek nem alkotóelemei, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított készülék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. elemek, akkumulátor-töltő, utántölthető **akkumulátorok**, adathordozók, de ide nem értve a kontrollert, mely az alapgép része, biztosítékok, lemezek, kazetták, patronok, tonerek, szoftverszíjak, kefék, izzók, lámpák és fluoreszkáló csövek, távirányítók, nyomtató fej, egerek, filmek, szalagok;
11. a harmadik személyek törvény által garantált (ideértve különösen a kötelező jótállást és/vagy gyártó által vállalt szavatosságot), vagy szerződésben vállalt felelőssége (különös garanciák vállalása);
12. a Biztosított vagy az adott eszköz meghatalmazott

használója részéről felmerült nem rendeltetésszerű használat, ártó szándék, súlyos mulasztás, hiba vagy büntetendő cselekmény;

13. más eszközökben közvetve vagy közvetlenül okozott károk;

14. üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségek, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodások, ideértve a fenti kötelezettségek elmaradására, elmulasztására visszavezethető károsodásokat,

15. szervizelés, beállítások vagy tisztítás apróbb hibák elhárítása, különös tekintettel a korrózió, zárlat, horpadás, karcolás vagy súrolás miatt bekövetkezett károsodásokra, illetve az olyan külső hibákra, amelyek az adott készülék technikai alkalmasságát nem befolyásolják vagy esztétikai károk, amelyek nem befolyásolják a készülék működtetését – ideértve a külső burkolatok korrózióját, horpadását és karcolását;

15. biztosított készülék leejtése, vagy bármely más baleseti meghibásodása, amennyiben a szerződés nem tartalmaz baleseti fedezetet;

17. hosszabb időn át tartó nedvesedés, párasodás hatása;

18. tűz, robbanás, villámcsapás és túlfeszültség által okozott károk;

19. termékviszahívási károk,

20. közműszolgáltatások kimaradásából eredő károk, ideértve a műsor-, kábel-és internetszolgáltatókat is,

21. pixelesedés és képernyőbeégés. Pixelesedés a kijelző kismértékű meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakcióknak nagyobb, mint 75%-ával való reagálása a minimum fényerőparancsra (mindig fényesen világít)

Második típusú: A minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakcióknak kevesebb, mint 25%-ával való reagálása a maximum fényerőparancsra (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpont területen.

22. lopás és rabláskárok, és ezek kísérletei,  
 23. a közvetett veszteség bármilyen formája, elmaradt haszon,  
 24. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenése,

25. ha a biztosított készüléket – a videojátékkonzolok kivételével – 14 év alatti gyermek használta és a kár ennek a következménye,  
 26. háziállatok károkozása.

## A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR

### 12. CIKK

#### A Biztosított kötelezései:

- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő kettő (2) munkanapon belül meg kell tenni a kárbejelentést a Biztosító Csatlakozási és fedezetigazoláson rögzítettek szerint vagy a jelen termékre vonatkozó mindenkor hatályos Kárrendezési Tájékoztatóban leírtak alapján az Adminisztrátor felé;
- A Biztosított köteles aktívan részt venni a kármegelőzésben vagy a károk csökkentésében, továbbá köteles megfelelő módon, időben, és szükség esetén akár jogi úton is beszerezni és biztosítani a harmadik felekkel szembeni követeléseket;
- Az Adminisztrátor közreműködésével lehetővé kell tennie, hogy a Biztosító képviselői betekinthesse a szükséges iratokba a kár okának meghatározása, a minőségi kárfelmérés, kárügyintézés és kárrendezés érdekében, továbbá köteles az Adminisztrátort tájékoztatni a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeiről, és át kell adnia az Adminisztrátor által igényelt dokumentumokat. Így különösen: a Csatlakozási és fedezetigazolást, a biztosított készülék vásárlását igazoló dokumentumot (nyugta, számla), a károsodásról készült fényképfelvételeket, a biztosítói szolgáltatásra jogosultságot igazoló dokumentumokat.
- A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult (együtt: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.
- A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a következőkben feltüntetett kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító dönteni tudjon. A felsoroltak be nem tartása **maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.**
- A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Javítóval előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült készüléket a Javító megvizsgálhassa.



- g) A javítás megtörténtét igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.
- h) A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
- i) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

## A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSE ÉS A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

### 13. CIKK

(1) A biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, **a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól** és a kárigényt elutasítja.

(2) Megalapozott kárigény esetén a Biztosító a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint teljesíti a biztosítási szolgáltatást a kár elbírálásához szükséges dokumentumok feldolgozását követő 45 napon belül.

(3) A Biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

(4) Amennyiben a Biztosított rosszhiszeműen megtévesztette a Biztosítót a biztosítási esemény okával kapcsolatos lényeges körülmények és tények vonatkozásában, vagy a megtévesztésre kísérletet tett, **a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól**.

## ELÉVÜLÉS ÉS JOGHATÓSÁG

### 14. CIKK

(1) **A jelen szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől számított öt (5) év, egyezően a Ptk.-ban meghatározott, általános elévülési idővel.** Az elévülési időt megszakítják a benyújtott kárigénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalások.

(2) A biztosítási szerződés alapján felmerült igényekkel kapcsolatos jogvitákban a biztosító székhelye szerint illetékes bíróság jár el. A fentieken túlmenően a Szerződőnek joga van pert indítani a saját székhelye szerinti bíróságnál. A Biztosított a vásárlás helye szerint illetékes bíróságnál indíthat pert a Biztosító ellen.

## A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

### 15. CIKK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhiteltelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer

- birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószert készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
  - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
  - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
  - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
  - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
  - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján a károkozóval szemben;
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
  - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
  - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
  - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
  - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
- Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfel-

dolgozó szervezetekhez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszafordulás megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított és a Károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az

adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adattairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ RENDELKEZÉSEK 16. CIKK**

1. A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (érintett) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei a 2. cikk 1. pontjában megjelölt adatokon túl:

adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html)

### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó, adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

#### 1.3.1 Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges kezeli. Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat. A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és

azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli. Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.
- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli. Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, amed-

dig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történt panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.
- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosító-nak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.
- A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat viszontbiztosító részére továbbítani.
- h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.
- A Biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint :
- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B-43/C §-a alapján valamint
  - az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).
- Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.
- i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
- Az Allianz Csoport közös marketing célú adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás külön fejezetben található.
- j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés folyamata, illetve kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.
- k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyom követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.
- A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból:



természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobiltelefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**
- m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.
- n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.
- n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott email címét és telefonszámát is.
- o) Gépjárműbiztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázsám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.
- p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetve. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli.
- s) A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.
- t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.
- A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.



u) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.

A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.

A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

### 1.3.2 Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) b), q) és r) pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, amely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazás rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) A fenti 1.3.1 c), d) e) f) k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii) és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i) és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m) n), p) és t) valamint u) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3 Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1 Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekhez vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a

biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevetett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címével a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkön vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztrar>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatást azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
- Az EPDB Nyomatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
  - Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer-Strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
  - Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - A Techteamer Kft. ( székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9, cégjegyzékszám: 01-09-962028), valamint az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer-Strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]) online ügyféltámasztást végez a biztosító megbízásából a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint.
  - A Namirial GmbH (Seilerstätte 16, 1010 Wien Austria) az online ügyféltámasztással összefüggésben minősített elektronikus aláírási szolgáltatást

nyújt az ügyfelek részére a biztosító megbízásából. Az elektronikus tanúsítvány kibocsátásával összefüggésben a Namirila önálló adatkezelőnek minősül.

- vii. Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- viii. A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: Adminisztrátor, szerződött javító, készülékcsere lebonyolító megbízott, kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- ix. Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

#### 1.3.3.2 Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3 A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 1.4. Örökösök, hagyaték eljárással érintett hozzátartozók

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is – jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

2021. március 10-ei hatállyal a biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt Biztosított által kötött vagyontörvény szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt Biztosított közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően addig kezeli, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.

#### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdés merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

#### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és

az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

## 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1 Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kár-szám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes

személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) oldalon található felületen.

### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest,

Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 2. Adatvédelmi Tájékoztató

A Biztosító a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a készülékbiztosítási szerződés megkötése, adminisztrációja, és a biztosítási szerződés alapján érvényesített kárigények rendezése céljából kezeli.

Ezek a személyes adatok lehetnek alapvető kapcsolattartási adatok, mint pl. az Ügyfél neve, címe, és kötvényszáma, de tartalmazhatnak részletesebb információkat is az Ügyfélről (pl. a koráról, a tulajdonában álló készülékről, korábbi kárigényeiről), amennyiben ez a biztosított kockázat, a nyújtott biztosítási szolgáltatások vagy az Ügyfél kárigénye vonatkozásában szükséges.

Tekintettel arra, hogy egy nemzetközi vállalatcsoport tagjai vagyunk, az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülhetnek csoportunk más országokban lévő tagvállalatai részére, ha az az Ügyfél biztosítási szerződése alapján a fedezet nyújtásához vagy személyes adatai tárolásához szükséges. Kizárólag olyan megbízható szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, akik csak a mi utasításunk szerint és ellenőrzésünk mellett, a szükséges mértékben és ideig férhetnek hozzá az Ügyfél személyes adataihoz.

Az Ügyfél kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatót személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

## 3. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről

### A személyes adatok kezelése

Az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár, az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár, az Allianz Alapkezelő Zrt., valamint az Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjszolgáltató Zrt., mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek

a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

#### **Az Adatkezelők adatai**

Allianz Hungária Zrt. (Adatkezelő1)

Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.  
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.,;  
[https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.  
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.,;  
[https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

Allianz Alapkezelő Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/alapkezelo/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;  
[https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles)

Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjszolgáltató Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.  
Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-046806

A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/nyugdijszolgáltato/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjszolgáltató Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgáltato.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgáltato.html)

#### **Az adatkezelés főbb jellemzői**

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fejezet legelején az 1.1. pont tartalmazza.

1.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

- Az adatkezelés célja: az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton.
- A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe. A marketing üzenetek megfogalmazása során a biztosító figyelembe veszi azt, hogy az érintett milyen biztosítási fedezettel rendelkezik.
- Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

1.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő1, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként



az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

a) Közvetítők:

Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.

b) Egyéb közreműködők:

Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

Adatkezelő1 által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/registrier/>), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő1 adatfeldolgozói többek között:

- i. Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
  - ii. Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepe (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő1 megbízásából.
  - iii. Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - iv. A Wanadis Kft. (Cg.: 01 09 885144, 1112 Budapest, Budaörsi út 153.) e-mail küldő szolgáltatást nyújt. A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.
- c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
  - értékesítési tevékenység,
  - marketing és reklámtevékenység,
  - ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

## Adatbiztonsági intézkedések

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett

jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály, Fax: +36 (1) 301-6052; levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html) felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

## Automatizált döntéshozatal

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik. Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a fenti 1.8. pontban található

## TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL 17. CIKK

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es) oldalon keresztül a [panaszbejelent-es-ugyintezes@allianz.hu](mailto:panaszbejelent-es-ugyintezes@allianz.hu) e-mail címen.



- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. , szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egybugyok](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egybugyok) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-

776 e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI 18. CIKK

### (1) A szerződéskötés technikai lépései, csatlakozás viszaigazolása

Amennyiben a szerződés elektronikusan jön létre, akkor az elektronikus értékesítési felületen beküldött csatlakozási nyilatkozat megtétele után az adatok feldolgozásra kerülnek a Konzolvilág informatikai rendszerében.

A biztosításhoz elektronikus úton történő csatlakozás [www.konzolvilag.hu](http://www.konzolvilag.hu) oldalain a megfelelő adatok megadásával és a csatlakozási nyilatkozat beküldésével történik. A csatlakozás lépései a [www.konzolvilag.hu](http://www.konzolvilag.hu) felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Acsatlakozási nyilatkozat beérkezését követően a biztosító kockázat-elbírálást végez. Amennyiben a kockázat elbírálást követően a csatlakozás létrejön, a biztosító a megadott e-mail címre a fedezetigazolást elektronikus levélben küldi ki.

### (2) A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton létrejött csatlakozás írásba foglaltak minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

A szerződés a biztosító rendszerében rögzített.

### (3) Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, melyet a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon érthet el. A csatlakozás időpontjában érvényes szerződési feltételeket a csatlakozás nyilatkozat tétel során, letölthető formában adjuk át. A fedezetre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről [www.konzolvilag.hu](http://www.konzolvilag.hu) oldalon tájékozódhat.

### (4) Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően a csatlakozási nyilatkozatban hibát talál, kérjük a csoportos biztosítási szerződés Szerződőjével vegye fel a kapcsolatot telefonon, a +36-1-445-1777 telefonszámon;

## TÁJÉKOZTATÓ A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL 19. CIKK

### A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató neve: Allianz Hungária Zrt. székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191. elektronikus Elektronikus elérhetőség: [www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) központi telefonszáma+36 (1) 301-6565központi faxszáma: +36 (1) 301-6100 fő tevékenységi köre: biztosítás cégjegyzékszám: 01-10-041356

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421

### A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató megbízottja biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat és a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005.évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre a szolgáltató jelen biztosítási feltételei és ügyfél-tájékoztatója vonatkozik. E dokumentum a biztosító ügynökének honlapján elérhető.

A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

### A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések írásba foglalt szerződésnek minősülnek.

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a Partner weboldalán tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Ön, ha fogyasztó, a biztosítási szerződéstől a szerződés-kötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

A szerződéskötés napja a szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő tizenöt (15) nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele a biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az díjfizetési kötelezettségét teljesíti.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fel általi teljes körű teljesítését követően.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztályára a XIX. pont előírásai szerint.

A szolgáltató felügyeleti szerve  
neve: Magyar Nemzeti Bank  
székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest  
telefonszáma: 06-80-203-776  
e-mailcím: ügyfelszolgalat@mnbb.hu

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Magyar Nemzeti Banknak (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.), vagy a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testületnek (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) is előterjeszheti, illetve bírói utat is igénybe vehet.

## **ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, VALAMINT A KORÁBBAN ALKALMAZOTT FELTÉTELEKTŐL**

### **20. CIKK**

A jelen általános szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól:

- a kockázatviselés kezdete a csatlakozási nyilatkozaton feltüntetett időpont;
- a kockázatviselési tartam – a díjfizetési kötelezettség teljesítésével összefüggésben – a csatlakozási nyilatkozat es fedezetigazoláson feltüntetett kockázatviselési kezdő időponttól a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson rögzített biztosítási fedezet lejárat dátumáig terjed;
- az alkalmazandó önrész mértékének meghatározására és az avultatásra vonatkozó szabályok kiegészültek;

- bővültek a Biztosított együttműködési kötelezettségére irányadó szabályok;
- lehetővé vált javítási szolgáltatásként a készülékgyártótól beszerzett, oltalom alatt álló eredet megjelölésű (OEM) készülék pénzügyi elszámolása;
- rögzítést nyert a jogátruházás a kárért felelős személlyel szemben;
- új kockázat kizárások jelentek meg az alábbiak szerint: jelentős túlhasználat miatti elhasználódás, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségek, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodások, ideértve a fenti kötelezettségek elmaradására, elmulasztására visszavezethető károsodásokat, lopás és rabláskárok, és ezek kísérletei, a közvetett veszteség bármilyen formája, elmaradt haszon, a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenése, a biztosító jóváhagyása nélküli javítások, a korrózió, zárlat, horpadás;
- Új szabály, hogy a Biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe;
- A Biztosítási szerződés nem terjed ki bármilyen folyadék által okozott károsodásokra;
- Videójátékkonzoloknál a Kiterjesztett Garancia fedezet esetében a biztosítási szerződés a készülékvásárlást követő 6 hónapon belül is megköthető;
- A Biztosító a baleseti meghibásodása esetén a biztosítási összeg 10%-a, de minimum 5.000 Ft mértékű önrészesedést alkalmaz;
- A Biztosító a mobiltelefon és tablet esetén a biztosított termék vásárláskori számlával igazolt bruttó értékét (biztosítási összeg) annyiszor csökkenteni a vásárláskori bruttó érték 2,5%-ával, míg televíziókészülék, videójáték-konzol, notebook, laptop, asztali pc és számítógép, monitor esetén a biztosított termék vásárláskori számlával igazolt bruttó értékének 1%-ával, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított készülék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között;
- a panasz, a biztosítási titok és a személyes adat kezelésére vonatkozó szabályok módosításra kerültek;
- a feltételek az elektronikus szerződéskötés szabályaival kiegészítésre kerültek;
- a marketing célú adatkezelésre vonatkozó fejezet beépítést nyert.

## **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **21. CIKK**

(1) A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog hatályos szabályait kell alkalmazni a biztosítási szerződés nyelve és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv. A Felek közötti kapcsolattartásban, amennyiben postai úton történik a jognyilatkozat kézbesítése, a tértivevényes levelek kétszeri kézbesítési kísérlete után a jognyilatkozat kézbesítettnek tekintendő.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapján teszi közzé.

Allianz Hungária Zrt.